

# Jaarverslag

*Pleegouderraad Pactum 2017*





## **Inleiding**

Voor u ligt het jaarverslag over 2017 van de Pleegouderraad van Pactum. 2017 was het zesde zittingsjaar voor de Pleegouderraad. 2017 is een voor Pactum wederom veel bewogen jaar geweest. De veranderingen die in het najaar van 2016 waren uitgezet zijn ten uitvoering gebracht. De effecten hiervan werden in 2017 zichtbaar. Denk bijvoorbeeld aan het optimaliseren van het primair proces van de pleegzorg als uitkomst van het onderzoek van Acces, we zullen hier later in dit jaarverslag nader op ingaan.

## **Doelstelling Pleegouderraad**

De Pleegouderraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle pleegouders van Pactum. Dit gebeurt binnen het kader van de doelstellingen van de instelling. De Pleegouderraad adviseert, gevraagd en ongevraagd de directie van Pactum over zaken die voor pleegouders van belang zijn, teneinde bij te dragen aan de kwaliteit van de pleegzorg.

## **Samenstelling Pleegouderraad**

Pleegzorg wordt uitgevoerd in drie regio's: Deventer, Apeldoorn en Noord West Veluwe. In januari 2017 bestond de Pleegouderraad uit zeven pleegouders. De voltallige Pleegouderraad kan statutair uit negen pleegouders bestaan, er waren dus twee vacatures, tevens namen twee leden afscheid wat het totaal aan vacatures op vier bracht. Middels de facebookpagina van Pactum zijn de vacatures onder de aandacht gebracht. Ook zijn de begeleiders pleegzorg gevraagd om pleegouders die mogelijk open zouden staan voor deelname aan de Pleegouderraad, op de hoogte te brengen over de vacatures. Tevens is er geworven in het netwerk van leden van de Pleegouderraad en de pleegouder contactgroepen van Pactum. Drie pleegouders hebben zich kandidaat gesteld waarvan twee daadwerkelijk zitting hebben genomen in de Pleegouderraad. Bij gebrek aan meer kandidaten is besloten om, in afwachting van nieuwe vacatures, voorlopig een zetel vacant te laten. Daarnaast heeft een lid haar lidmaatschap voor een jaar opgeschort, dit omdat zij een freelance opdracht voor Pactum ging uitvoeren. Daadwerkelijk bestond de Pleegouderraad gedurende 2017 uit zeven actieve leden.



## **Vergaderingen Pleegouderraad**

In 2017 is de Pleegouderraad, zoals gewoonlijk, zes keer bij elkaar geweest. De vergaderingen van januari, maart, april, juni en september zijn voor een gedeelte bijgewoond door de directeur van Pactum. In de vergadering van november werd Pactum vertegenwoordigd door de twee regio managers Ronald Eckringa en Marian Klein Hesselink, beiden met pleegzorg in hun portefeuille.

Voor een deel van het overleg van januari was ook de heer Rijkers, lid van de Raad van Toezicht van de CONRISQ groep, aanwezig. Het is namelijk gebruikelijk, dat een lid van de Raad van Toezicht tijdens een vergadering in het najaar aanwezig is, echter de heer Rijkers was in 2016 niet in de gelegenheid om de vergadering van september of november bij te wonen. De Pleegouderraad hoopt voortaan weer één keer per jaar, bij voorkeur in het najaar, een vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht van de CONRISQ groep, te mogen ontvangen voor overleg.

Vanaf het najaar van 2017 zullen de vergaderingen in de regel op woensdag plaatsvinden. De vaste vergaderplaats is cultureel centrum Doc Zuid in Apeldoorn.

## **Adviesaanvragen**

De Pleegouderraad heeft in 2017 een viertal adviesaanvragen van de directie ontvangen.

### Adviesvraag inzake het voorstel wijziging statuten.

Deze adviesaanvraag kwam op 30 maart 2017 binnen en is behandeld in het overleg van 18 april.

De Pleegouderraad zag de voorgestelde veranderingen vooral als (tekstuele) aanscherpingen en kon zich, met de volgende kanttekening, vinden in de voorgestelde wijzigingen.

- Er wordt genoemd dat de cliënt centraal staat: Wie ziet Pactum als cliënt? Zou hier niet moeten staan "het kind" of "de jongere"?
- Er worden nieuwe vormen van zorg beschreven. De Pleegouderraad vraagt zich af wie er verwijst naar deze nieuwe vormen van zorg en



hoe weten deze verwijzers dat Pactum deze vormen van zorg aanbiedt?

#### Adviesvraag inzake Meer-jaren-strategie 2018-2020

De Pleegouderraad ontving deze adviesvraag op 19 juni 2016. De eerst volgende vergadering was in september derhalve heeft de Pleegouderraad de stukken niet plenair kunnen bespreken.

De Pleegouderraad was blij in deze Meer-jaren-strategie, een heldere visie en focus voor de toekomst van Pactum te lezen. Wel waren er een paar kanttekeningen. Met name de meerwaarde die Pactum heeft vond de Pleegouderraad te weinig concreet omschreven. Er zijn een aantal tekstuele suggesties gedaan welke zijn overgenomen in het definitieve stuk. Daarnaast werd in het concept de positionering van de pleegouders in de ogen van de Pleegouderraad onvoldoende helder omschreven.

#### Adviesvraag inzake concept jaarplan en begroting 2018

Op 25 oktober ontving de Pleegouderraad deze adviesvraag, op het overleg van 8 november zijn de stukken besproken.

De Pleegouderraad was blij te lezen dat de cijfers weer positief zijn. In haar advies heeft de Pleegouderraad onder andere gepleit voor een betere onderbouwing van de aannames zoals ze in de begroting vermeld werden. Verder werd de verzakelijking in de toon opgemerkt, deze werd niet door iedereen als even positief ervaren. Daarnaast heeft de Pleegouderraad haar zorgen geuit over het hoge ziekte verzuim zoals dat beschreven stond in de het jaarplan.

#### Adviesvraag klachtenregeling

Op 2 november ontving de Pleegouderraad deze adviesvraag, deze vraag is ook besproken in het overleg van 8 november 2017.

De Pleegouderraad heeft een aantal vragen gesteld waarop zij in het overleg van januari 2018 antwoorden hoopt te krijgen. Naast deze vragen zou de Pleegouderraad in de toekomst graag inzage krijgen in het aantal klachten en de trend van deze klachten.



De Pleegouderraad heeft op al de vier adviesvragen een positief advies gegeven.

### **Overleg met vertegenwoordigers van Pactum**

Jan-Pieter Maas, directeur van Pactum, heeft alle vergaderingen behalve die van november voor een deel bijgewoond. In November hebben de twee regio managers met pleegzorg in hun portefeuille een deel van het overleg bijgewoond. Er is afgesproken dat zij voortaan beurtelings bij het overleg aanwezig zullen zijn. De Pleegouderraad is blij met deze ontwikkeling, zo is de afstand tot het primaire pleegzorg proces verkleind.

In het overleg met de vertegenwoordigers van Pactum is steeds gekeken naar de effecten van alle veranderingen die gedurende het jaar 2017 plaatsvonden voor de pleegouders, de ouders en de pleegkinderen.

De Pleegouderraad heeft alle ontwikkelingen binnen Pactum actief gevolgd. Hierbij is vooral oog geweest voor de punten kwaliteit en innovatie en de winst die hier voor de pleegzorg behaald zou kunnen worden.

De vertegenwoordigers van Pactum verstrekten informatie over het beleid van Pactum en de ontwikkelingen binnen Pactum. In 2017 werden de eerste gevolgen van de wijziging van organisatiestructuur, de daarmee samenhangende krimp en de gevolgen daarvan voor de afdeling pleegzorg zichtbaar. Er is vooral door de directie uitgelegd waarom er veranderingen moesten komen en onderbouwd dat de gevolgen van deze verandering onvermijdelijk waren. De "hobbels" die de veranderingen met zich meebrachten werden erkend doch ook als onvermijdelijk bestempeld door de directie.

De Pleegouderraad zag dat de veranderingen noodzakelijk waren maar wees erop dat dit in sommige gevallen ten koste zou kunnen gaan van de kwaliteit van de pleegzorg. De Pleegouderraad acht het dan ook van belang om alert te blijven op de signalen die voorbij komen met betrekking tot de veranderingen in relatie tot de kwaliteit van de pleegzorg van Pactum. De kwaliteit van pleegzorg van Pactum blijft ook in de toekomst een belangrijk speerpunt voor de Pleegouderraad.



### **Een aantal andere onderwerpen die in 2017 in de vergaderingen van de Pleegouderraad aan de orde kwamen:**

- De P. toets (pleegouder tevredenheidstoets) die Pactum in februari heeft afgenomen. De resultaten van de toets zijn besproken in het overleg van september. De Pleegouderraad heeft mee gedacht- en kan zich vinden in de verbeterpunten die Pactum als gevolg van de uitkomst van de toets geformuleerd heeft. De Pleegouderraad gaat als gevolg van de P. toets werken aan een betere zichtbaarheid voor haar achterban.
- Het onderzoek dat door Acces werd uitgevoerd naar de kosten van het primair proces binnen Pactum, drie leden van de Pleegouderraad hebben een gesprek gehad met een onderzoekster van Acces. Over de implementatie van de genomen maatregelen als gevolg van dit onderzoek zijn de managers bevraagd in het overleg van november.
- 18+ in de Pleeg- Jeugdzorg is een thema geweest dat ruim de aandacht heeft gehad. Met name voor pleegouders is het bereiken van de 18 jarige leeftijd van hun pleegkind, en daarmee voor de wet zelfstandig, een punt van zorg. De Pleegouderraad ziet dat Pactum deze zorgen deelt en er binnen hun mogelijkheden alles aan doet om pleegouders ook daar waar dat nodig is na de 18<sup>e</sup> verjaardag van hun pleegkind te begeleiden en ondersteunen.
- De Pleegouderraad heeft meegedacht over de ontwikkeling van de nieuwe website van Pactum. Met name voor de nieuwe pleegouder pagina op de website is actief input geleverd.
- De Pleegouderraad heeft meegedacht over de evaluatie van de financiële wegwijzer voor pleegouders en de implementatie van de verbeterpunten.

### **Externe contacten van de Pleegouderraad**

- De Pleegouderraad van Pactum is aangesloten bij de landelijke Pleegouderraad de LOPOR. De voorzitter heeft een vergadering van de LOPOR bijgewoond. De Pleegouderraad van Pactum ziet op inhoud weinig meerwaarde in het lidmaatschap van de LOPOR. Op dit moment lijkt er een strijd gaande tussen de LOPOR en de NVP, de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen, om de aandacht van het



ministerie. De belangen van pleegouders in het algemeen lijken niet voorop te staan. De Pleegouderraad van Pactum overweegt het lidmaatschap van de LOPOR te beëindigen.

- Op uitnodiging van de Pleegouderraad zijn twee jongeren van de Jongerenraad van Pactum bij een deel van het overleg aanwezig geweest. Bij het breed-panel gesprek zoals de jongerenraad dat jaarlijks houdt met vertegenwoordigers van Pactum en verwijzers als het CJG en de gemeentes is ook de Pleegouderraad vertegenwoordigd geweest. De Pleegouderraad heeft de zorgen rondom het bereiken van de 18 jarige leeftijd van jongeren in de jeugdzorg zoals die geuit werden door de jongeren herkend.
- De Pleegouderraad participeert actief in het programma Investeren in de kracht van pleegouders zoals dat door Jeugdzorg Nederland, de NVP en het ministerie is geïnitieerd.
- De Pleegouderraad is vertegenwoordigd geweest bij het Pleegzorg en Gezinshuizen symposium zoals dat op 1 juni in Ede gehouden is.
- De Pleegouderraad heeft zich ingezet voor het blijvend vergoeden van het abonnement op het blad voor pleegouders de Mobiel en de WAT-krant voor jongeren in de pleegzorg door Pactum. De directie heeft echter besloten dat alleen de pleegouders die in 2017 gebruik hebben gemaakt van deze mogelijkheid, dit waren 12 pleegouders, ook in 2018 hun abonnementskosten kunnen declareren.

### **Onkostenvergoeding**

De leden van de Pleegouderraad ontvingen per vergadering een presentievergoeding en een reiskostenvergoeding. Daarnaast ontvingen zij reiskosten voor reizen die zij maakten om de Pleegouderraad van Pactum te vertegenwoordigen.

### **Ondersteuning**

De Pleegouderraad werd in 2017 ambtelijk ondersteund door Marloes Waltman. Zij droeg zorg voor de organisatie van de vergaderingen alsmede het opstellen van de agenda, in overleg met de voorzitter, en de verslaglegging. Tevens was zij aanspreekpunt voor de leden van de



Pleegouderraad daar waar zij vragen hadden over agendapunten, nader toelichting wensten of anderszins.

### **Evaluatie samenwerking directie Pactum.**

De Pleegouderraad is betrokken geweest en op de hoogte gehouden van de veranderingen die bij Pactum hebben plaatsgevonden gedurende het afgelopen jaar. Met name tijdens de diverse overleggen met de directeur hebben zij hun wensen maar ook zorgen uitgesproken. De directie heeft in de vergaderingen uitleg gegeven over de noodzakelijke organisatieveranderingen en begrip gevraagd voor de effecten die dit met zich meebracht. De geluiden die van medewerkers kwamen over de zorgen die zij hadden over de veranderingen binnen Pactum zijn gedeeld met de directie en het management. De Pleegouderraad denkt nog na over haar rol en taak in deze. Immers zorgen van de medewerkers kunnen ook hun effect hebben op de kwaliteit van de begeleiding. Ook zijn de vele wisselingen van begeleider als gevolg van alle veranderingen en de effecten die dit voor pleegouders meebracht, uitgebreid besproken. De Pleegouderraad voelt zich hierin gehoord maar zag ook dat dit een onvermijdelijk gevolg was van de efficiëncyslag die gemaakt moest worden in 2017.

De Pleegouderraad hoopt dat 2018 een jaar zal worden waarin de rust wat terugkeert en er weer ruim aandacht is voor de kwaliteit van de pleegzorg en de continuïteit van de begeleiding.

### **Communicatie en informatie uit de Pleegouderraad**

De notulen van de Pleegouderraad werden binnen Pactum verstrekt aan de directie, het managementteam en de Raad van Toezicht van CONRISQ. Het jaarverslag over 2017 zal door de Pleegouderraad verstrekt worden aan de directie en het management van Pactum. Het jaarverslag zal tevens op de website van Pactum worden geplaatst. Het jaarverslag zal ook worden toegestuurd aan de Nederlandse Vereniging voor Pleeggezinnen.

Op de pleegouderpagina van de website van Pactum zal de Pleegouderraad zich (opnieuw) voorstellen. Ook zal daar na elk overleg een kort verslag worden geplaatst. Naast dit verslag van de besproken punten zullen de pleegouders van Pactum ook om hun visie worden gevraagd en/of





opgeroepen worden om onderwerpen die zij van belang vinden aan te dragen.

Voor contact met de Pleegouderraad of vragen kunt u mailen naar [pleegouderraad@pactum.org](mailto:pleegouderraad@pactum.org)

De leden van de Pleegouderraad:

Adri Hage, voorzitter

Paul de Zwaan

Liselotte Heiting

Esther Smit

Henk Berkman

Maike Ansems

Pauline van der Werken