



Wat vindt u van de hulp van Pactum

U en uw gezin krijgt hulp van Pactum. Wat vindt u van die hulp? Wat gaat daarin goed, wat kan beter? Heeft u daar ideeën over en wilt u die met ons delen? Denk en praat dan mee met:

De Cliëntenraad van Pactum

Over de Cliëntenraad:

In de cliëntenraad zitten jongeren, ouders, familieleden of mensen uit het netwerk van een kind of jongere die hulp krijgt van Pactum. Wij denken mee over de hulpverlening van Pactum en hoe deze beter kan. De cliëntenraad komt op voor de belangen van ouders en jongeren die hulp ontvangen van Pactum. De raad bestaat uit ongeveer negen leden waaronder minimaal drie jongeren uit de jongerenraad.

Wat doet de Cliëntenraad:

De leden van de cliëntenraad komen negen keer per jaar bij elkaar. We geven gevraagd en ongevraagd advies, we overleggen regelmatig met de directie en nodigen mensen uit. Onze adviezen worden door Pactum serieus genomen en leiden vaak tot aanpassingen van beleid.

We houden ons niet bezig met individuele klachten, hiervoor kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Pactum, deze kunt u bereiken op het mailadres:

klachtenfunctionaris@pactum.org

Wilt u meepraten of meedenken?

U bent van harte welkom om mee te praten in de cliëntenraad. U kunt lid worden maar we horen ook graag van u welke onderwerpen u graag op de agenda van de cliëntenraad wilt zetten.

Uw hulpverlener vertelt u graag meer over de mogelijkheden.

Natuurlijk kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de ondersteuner van de cliëntenraad Pactum Hellen Houterman.

Contact gegevens voor de Cliëntenraad:

[06 43 69 10 80](tel:0643691080) of e-mail
cliëntenraad@pactum.org

Een paar voorbeelden:

De cliëntenraad wordt gevraagd advies te geven over:

De gesprekken met de gemeenten

Binnen de jeugdhulp is veel veranderd. Sinds een paar jaar zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de zorg voor de jongeren in hun gemeente. De cliëntenraad volgt de veranderingen kritisch en kijkt wat de gevolgen zijn voor de cliënten van Pactum.

18+ jeugdhulp

We vinden het belangrijk dat de hulp doorgaat als dat nodig is, ook als een jongere 18 jaar is geworden. Daarom zorgen we dat dit onderwerp onder de aandacht van de directie van Pactum blijft.

Het introductie programma voor nieuwe medewerkers:

Om nieuwe medewerkers kennis te laten maken met het perspectief van de cliënten, adviseerde de cliëntenraad om jongeren te betrekken bij het introductie programma. Dit advies is in werking gezet.

*"Ik ben blij dat Pactum iets met mijn inbreng doet en dat er ook echt dingen veranderen."
Jongere op een verblijfsgroep, cliënt bij Pactum.*



De leden van de cliëntenraad kijken uit naar uw mening over de hulp van Pactum. We zijn altijd op zoek naar nieuwe leden, daarnaast horen we graag welke onderwerpen u op de agenda van de cliëntenraad wilt zetten.

Pactum jeugd- en opvoedhulp is er voor kinderen, jongeren en ouders die het even niet alleen redden. Samen zoeken we naar oplossingen en creëren we nieuwe kansen. Zodat gezinnen op eigen kracht verder kunnen en jongeren weer meedraaien in de samenleving. Onze medewerkers werken met passie voor jongeren en gezinnen in Gelderland en Overijssel.