

# Halfjaarverslag 2024



**jongeren  
inloop  
punt**



## Jongeren Inloop Punt: Eerste Halfjaar van 2024

In dit jaarverslag blikt het JIP terug op de resultaten van het Jongeren Inloop Punt (JIP) van het eerste half jaar van 2024. Het JIP-team kijkt met trots terug op de behaalde successen. In overleg met Jan Roelands van de gemeente Helmond en met het oog op de nieuwe subsidieaanvraag voor 2025 heeft dit verslag een andere opzet gekregen dan voorheen. Het verslag is gestructureerd rond de verschillende activiteiten van het JIP, inclusief de effecten ervan, als voorbereiding op de toekomstige subsidieaanvragen.

### Over het JIP

Het JIP is een laagdrempelige voorziening in het voorliggend veld waar jongeren en jongvolwassenen met problemen of vragen zonder afspraak terecht kunnen. Veel van de jongeren die aankloppen bij het JIP aan de Molenstraat 138 in Helmond bevinden zich in een kwetsbare positie en kampen met complexe problemen. Het JIP richt zich op het voorkomen van maatschappelijke uitval en sociaal isolement door deze jongeren kortdurend en individueel te begeleiden, zodat zij hun problemen kunnen oplossen en hun leven weer op de rit krijgen. Dankzij het JIP doen minder jongeren een beroep op zware, specialistische zorg.

## Inleiding

Het eerste half jaar van 2024 was een drukke en positieve periode voor het JIP. De kracht van het JIP ligt in de nabijheid van de medewerkers bij de cliënten. Hierdoor voelen jongeren zich gesteund en gehoord, wat regelmatig wordt bevestigd door zowel cliënten als samenwerkingspartners. Dit is een compliment waar het JIP trots op is.

In dit halfjaarverslag van het JIP leest u o.a. over:

1. De cijfers JIP algemeen
2. Het Jongereninlooppunt @ school
3. Gastlessen Financiële Bewustwording
4. Meting Klanttevredenheid
5. Activiteiten JIP
6. Mijn Kleine

Een uitgebreidere toelichting op bovenstaande punten, worden later in het verslag besproken.

Als team zijn we er trots op dat we, ondanks periode van drukte, geen wachtlijsten hebben. Hiervoor zetten we ons ook blijvend in.

Beide teams wensen je veel leesplezier! Voor vragen kun je altijd contact opnemen met een van de JIP-medewerkers.

Met vriendelijke groet,

Het JIP-Team

# Cijfers JIP algemeen

## Trajecten

Het afgelopen half jaar hebben de medewerkers van het JIP 160 trajecten uitgevoerd. Dit zijn 6 trajecten minder dan de eerste helft van vorig jaar. Dit jaar zijn er echter 77 jongeren vanuit 2023 doorgedaan met begeleiding in het nieuwe jaar, vergeleken met 97 jongeren vorig jaar. Dit betekent dat er in dit eerste half jaar 83 nieuwe trajecten gestart zijn. Dit zijn er 14 meer dan in dezelfde periode van vorig jaar.

## Leeftijd en geslacht

De grootste leeftijdscategorie die dit eerste half jaar om hulp vroeg waren de 18-jarigen in tegenstelling tot voorgaande jaren waarin de 19-jarigen de grootste groep vormden. In totaal vroegen 23 jongeren van 18 jaar om hulp, wat neerkomt op 14,4% van de totale trajecten. Samen met de 19-, 20- en 21-jarigen, vormden zij de grootste groep hulpvragers. In het totaal vallen er 79 jongeren in deze gezamenlijke leeftijdscategorie. Samen vormen zij 49,4% van het geheel.

Vergeleken met het eerste halfjaar van 2023 zijn er 2,8% minder trajecten uitgevoerd voor jongeren onder de 18 jaar. De verdeling tussen mannelijke en vrouwelijke hulpvragers blijft vrijwel gelijk aan vorig jaar, met iets meer vrouwelijke cliënten (53,7%) dan mannelijke (46,3%).

## Wonen

Huisvesting blijft de grootste hulpvraag, en deze trend zet zich door. Jongeren lijken zich steeds beter bewust van de krapte op de woningmarkt, wat zich vertaalt in realistischere verwachtingen. Toch blijft het zoeken naar een andere woonplek de meest voorkomende hulpvraag. In het eerste halfjaar zijn er 4 urgentieaanvragen toegekend.

## WMO-indicaties en Begeleid en Beschermd wonen

Dit eerste half jaar zijn er slechts 2 indicaties beschermd wonen aangevraagd en toegekend en 1 WMO individuele begeleiding. Door aangescherpte regels wordt het steeds moeilijker om een indicatie voor begeleid of beschermd wonen te krijgen, waardoor steeds meer jongeren tussen wal en schip vallen.

## Fondsen

Investerings van het JIP in een goede samenwerking met verschillende fondsen heeft ertoe geleid dat we het afgelopen half jaar zes aanvragen hebben gedaan, voornamelijk voor inboedelkosten. Hoewel dit minder is dan vorig jaar, komt dit waarschijnlijk doordat er minder woningen aan jongeren zijn toegewezen.

## Duur van de trajecten

Opvallend is dat veel trajecten langer dan zes maanden hebben geduurd, wat langer is dan gebruikelijk voor het JIP. Lange wachtlijsten bij externe organisaties zoals de GGZ, STH en Begeleid woontrajecten hebben hier invloed op.

"Medewerkers van het JIP staan echt altijd voor je klaar. Ze helpen je met letterlijk alles en zullen je nooit in de steek laten. Ik kwam met 1 hulpvraag, uiteindelijk bleek ik toch meer hulp nodig te hebben en dit was geen probleem. Echt geweldig deze mensen!"

Tom, 23 jaar

jongeren  
inloop  
punt

jip

### Jongeren Inloop Punt @ school

Na goed overleg en goedkeuring vanuit de gemeente is besloten dat de medewerkers van het JIPteam de trajecten op zowel het ROC ter AA Keizerin Marialaan als op de Entreeopleiding kunnen voortzetten. Buiten deze vaste ochtenden om weten de docenten en zorgcoördinatoren van de desbetreffende scholen ons steeds beter te vinden en krijgt het JIP regelmatig aanmeldingen via hen. De samenwerking met scholen is verder uitgebreid met het Nieuwveld en ook het Jan van Brabant aan de Gasthuisstraat heeft aangegeven gebruik te willen maken van de diensten van het JIP.

Afgelopen half jaar waren de medewerkers van het JIP elke maandag- en dinsdagochtend aanwezig op het ROC ter Aa Keizerin Marialaan (ma) en op de Entreeopleiding (di).

Ook al zijn we nog niet fysiek aanwezig op de locatie Nieuwveld, de docenten schakelen ons regelmatig in bij hulpvragen. Samen met de mentor plannen we dan een gesprek op school om de drempel voor jongeren zo laag mogelijk te houden.

Er is een duidelijk verschil te zien tussen de hulpvragen van jongeren die via Keizerin Marialaan binnenlopen en jongeren die bij de Entree opleiding om hulp vragen. De hulpvragen die via ROC Entree lopen zijn vaak kort en praktisch van aard en de leeftijd van deze jongeren ligt gemiddeld hoger dan die van de jongeren die via Keizerin Marialaan om hulp vragen.

### Gastlessen Financiële Bewustwording

Sinds januari 2024 verzorgt het JIP geen gastlessen meer aan het ROC, omdat de subsidie voor deze activiteit is gestopt. De overheid wil dat in de toekomst alle leerlingen in Nederland les krijgen in financiële bewustwording. Toch blijft er vraag naar deze gastlessen, en verschillende ROC-scholen hebben contact opgenomen met het JIP om te vragen of we deze lessen nog kunnen verzorgen. De gemeente heeft aangegeven dat zij het verzoek van scholen zullen oppakken en de docenten ondersteunen bij het zelf geven van deze lessen. Hoewel er een duidelijke behoefte blijft aan gastlessen over financiële bewustwording, lijkt er op dit moment een gat te zijn ontstaan op dit gebied.

### Meting klanttevredenheid

Het afgelopen half jaar is de klanttevredenheid minder vaak ingevuld. Het actief aan de slag gaan met klanttevredenheid en het invullen van de exit-lijst is daarom een belangrijk aandachtspunt voor



komend half jaar. Wat echter opnieuw opvalt, is dat veel jongeren aangeven dat ze bij het JIP persoonlijke aandacht krijgen, iets wat ze op andere plekken niet altijd ervaren. Daarnaast waarderen ze het dat het er snel actie wordt ondernomen waardoor ze zich gezien en gehoord voelen.

**"Ik heb bij het JIP geleerd dat er altijd een oplossing is, en dat het leven van de een op andere dag kan veranderen. Ook heb ik geleerd dat ik dit werk misschien ook wel zou willen doen! "**

Gina, 21 jaar

**jip**

**jongeren  
inloop  
punt**

**"Het JIP kijkt echt naar wat jij wilt en werkt niet volgens wat ze in een boek hebben geleerd. Heel persoonlijk en doelgericht! ""**

Sammie, 20 jaar

**jip**

**jongeren  
inloop  
punt**

# Activiteiten JIP

## Laagdrempelige en directe hulp zonder wachtlijsten/indicatie.

Jongeren kunnen op verschillende manieren contact opnemen met het JIP: telefonisch, via Instagram (met 392 volgers), of door simpelweg binnen te lopen, aangezien de deur altijd openstaat. Het JIP is laagdrempelig en werkt zonder wachtlijsten of indicaties, waardoor het zeer toegankelijk is. Indien nodig, verwijst het JIP door naar andere organisaties, en blijft betrokken totdat de jongere zelfstandig verder kan. In de exitlijsten wordt vaak positieve feedback gegeven over de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van het JIP, wat belangrijke kernwaarden zijn.

## Ondersteuning om zelf de regie te nemen en te beslissen over hun eigen leven.

Jongeren die bij het JIP komen, zijn vaak gemotiveerd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun situatie. JIP-medewerkers ondersteunen hen in hun eigen tempo en geven de jongeren zoveel mogelijk regie over hun traject. Dit leert hun dat er ondersteuning is, maar dat ze zelf in actie moeten komen. De begeleiding is afgestemd op de individuele behoeften van de jongeren. Jongeren worden gestimuleerd om taken die ze al kunnen, zelfstandig uit te voeren, terwijl ze bij andere zaken begeleiding krijgen en de vaardigheden leren.

## Ondersteuning bij administratieve regelzaken.

Het JIP ondersteunt jongeren bij administratieve taken, zoals het ordenen van post, tijdig reageren, doorgeven van wijzigingen en invullen van formulieren. Dit is slechts een deel van de bredere administratieve hulp die het JIP biedt.

## Ondersteuning om financieel zelfredzaam te zijn.

Veel jongeren komen bij het JIP met financiële hulpvragen, vaak gecombineerd met andere problemen zoals huisvesting of verslaving. JIP-medewerkers beoordelen de financiële situatie en verwijzen bij ernstige schulden door naar schulddienstverlening, waarmee ze nauwe contacten onderhouden. Ze werken ook samen met Humanitas en Senzer.

Tot slot is 'mijn Kleine' onderdeel van het JIP. Regelmatig worden jongeren (vooral jonge moeders) doorverwezen naar Mijn Kleine om hier een kijkje te nemen. Doordat mijn Kleine op dezelfde locatie gevestigd is, is ook dit weer laagdrempelig voor de jongeren.

## Ondersteuning bij huisvestingsvragen.

Huisvesting is de grootste hulpvraag bij jongeren die het JIP bezoeken. Het JIP biedt ondersteuning bij zaken als het aanvragen van een postadres, urgentie aanvragen bij woningbouw, het zoeken naar woonruimte en het aanvragen van begeleid of beschermd wonen. Door nauwe samenwerking met woningcorporaties en urgentiespecialisten kan het JIP snel schakelen. Het JIP neemt ook deel aan het daklozenoverleg in Helmond, waar de situatie van dakloze jongeren wordt besproken.

De samenwerking met trajectregie voor aanvragen van Beschermd Wonen is verbeterd, maar er zijn nog frustraties over de samenwerking met STH. Jongeren moeten vaak lang wachten op zorg, ondanks de inspanningen van het JIP, wat leidt tot vertraging en ontevredenheid.

## Ondersteuning in het verbeteren van hun mentale gezondheid.

Bij het JIP komen jongeren met complexe problemen, vaak afkomstig uit problematische thuissituaties met weinig steun en veel eenzaamheid. Het JIP biedt hulp door te luisteren en zaken te verhelderen, en schakelt indien nodig met huisartsen of de GGZ voor psychische ondersteuning. Regelmatig

worden jongeren ook meegenomen voor buitenactiviteiten, wat hun mentale gezondheid kan verbeteren. Door de lange wachtlijsten in de gespecialiseerde zorg, biedt het JIP veel wachtlijstbemiddeling en blijft betrokken totdat de juiste hulp beschikbaar is. Dit vergt van het JIP meer langdurige en intensieve ondersteuning dan oorspronkelijk bedoeld.

### **In kaart brengen en hulp bij middelengebruik**

Middelengebruik is vaak een gevolg van de kwetsbaarheid van jongeren die bij het JIP komen. Daarom investeert het JIP in voorlichting voor medewerkers over trends in middelengebruik en werkt het nauw samen met Novadic-Kentron. Tijdens intakegesprekken en trajecten blijft het bespreken van middelengebruik belangrijk. Ze adviseren over de gevolgen en proberen jongeren te motiveren hun gebruik aan te pakken, maar de keuze en regie ligt bij de jongeren zelf.

### **Ondersteuning in het vinden en behouden van een daginvulling**

Veel jongeren die bij het JIP komen, hebben geen daginvulling. JIP-medewerkers helpen hen zoeken naar een werkplek en schakelen snel met het Doorstroompunt van de gemeente als de jongeren geen startkwalificatie hebben. Onlangs hadden het JIP en het Doorstroompunt een bijeenkomst waarin beide hun werkzaamheden deelden, wat de samenwerking verbeterde. Daarnaast werkt het JIP op het gebied van werk nauw samen met Senzer. Senzer voert soms verdiepend onderzoek uit naar de arbeidscapaciteiten en kwetsbaarheden van jongeren, om hen vervolgens te helpen bij het vinden van passend werk of het adviseren van een andere richting.

### **Aanwezig zijn op scholen om leerlingen (preventief) te ondersteunen en adviseren.**

Zie ook Jongereninlooppunt @ school eerder in het verslag.

### **Sociaal netwerk van de jongeren in kaart brengen en vergroten.**

JIP-medewerkers merken dat de jongeren die zij begeleiden vaak een klein sociaal netwerk hebben. Het JIP ondersteunt hen bij het opbouwen van netwerksteun, waarbij de steun van de JIPmedewerkers zelf al veel voor hen betekent. Ze denken creatief, zoals bij het oprichten van een sportclubje voor meiden met dezelfde hulpvraag. Hoewel het clubje inmiddels is gestopt, hebben twee meiden nog steeds contact en helpen elkaar. Daarnaast brengt het JIP jongeren in contact met organisaties als Humanitas en Match Mentor, en wijzen ze op activiteiten van het Jongeren Opbouw Werk om sociale netwerken te versterken.



## Veranderingen in het JIP-team

In het afgelopen half jaar zijn er binnen het JIP-team enkele veranderingen geweest. Michelle heeft haar derdejaars stage succesvol afgerond en begint eind augustus aan haar laatste stageperiode, gevolgd door een half jaar scriptie. Bram vervangt tijdelijk Anke, die met zwangerschapsverlof is en in september terugkeert. Bram zal daarna bij het WMO-team aansluiten. Bij Mijn Kleine zijn de twee vrijwilligers van vorig jaar vervangen door twee nieuwe vrijwilligers. Verdere details hierover staan in het stuk over Mijn Kleine.



## Mijn Kleine

Het eerste halfjaar van 2024 was positief voor Mijn Kleine, met bijna evenveel bezoekers als in heel 2023. Succesvolle acties werden voortgezet en nieuwe initiatieven, zoals het Babypakketten Helmondproject, werden gestart. Mijn Kleine, opgericht in 2015 om tienerouders met beperkte middelen te ondersteunen, bedient inmiddels ook volwassenen en gezinnen. Het team bestaat uit drie medewerkers, een stagiaire en een coördinator, met recente toevoegingen van twee vrijwilligers die Arabisch spreken, wat de communicatie verbetert.



Mijn Kleine verzamelt en distribueert babyspullen en andere benodigdheden aan mensen met een laag inkomen in Helmond en is drie dagen per week geopend. Sinds augustus 2023 wordt Mijn Kleine nauwer verbonden met het JIP, wat zorgt voor meer samenwerking en continuïteit.

Het gebruik van sociale media is vergroot en een socialmediaplan is opgesteld. Verder zijn folders herdrukt en is het e-mailadres vernieuwd om betere toegang voor medewerkers te bieden. Netwerken, samenwerkingen, donaties en acties hebben het project verder versterkt in dit eerste halfjaar.

### Netwerken en (intensivering van) samenwerking:

Er is geïnvesteerd in de volgende netwerken en nieuwe contacten:

- Armoedeplatform
- consultatiebureaus Helmond-West
- Expertisegroep armoede (STH)
- Stadsleerbedrijf
- Senzer
- Perron3/Leger des Heils
- Ruilwinkel/Humanitas
- Doorstroom/Leerplicht gemeente Helmond
- Etos (donaties)
- Winkel Prijsmeppers (kortingen op artikelen voor kraampakketjes)
- Stichting Speel je Mee (donatie prijzen winacties Mijn Kleine)

Ook hebben we gewerkt aan een grotere bekendheid van Mijn Kleine en toename van aantal bezoekers d.m.v. o.a.:

- Artikel in Dit is Helmond. - Update van de info in de folder Ondersteuning voor mensen met laag inkomen
- Uitzetten van acties, zoals maandelijkse loterij (deelname zowel mogelijk in winkel als via social media) en kleurplatenactie voor kinderen in de zomervakantie.

De gemeente Helmond is niet aangesloten bij Stichting Babyspullen, waar babypakketten kunnen worden aangevraagd voor gezinnen in armoede. Vanwege de hoge armoede in Helmond heeft de gemeente het JIP gevraagd om dit op te zetten. Een medewerker van het JIP, een stagiaire en de coördinator van Mijn Kleine zijn hiermee gestart. Samenwerkingen zijn al opgezet met deelnemers van de coalitiebijeenkomsten Kansrijke Start, en er is contact gelegd met STH en Stichting Speel Je Mee. In de tweede helft van 2024 wordt dit project verder uitgewerkt.

## Cijfers Mijn Kleine:

Het doel om in 2024 meer bezoekers te ontvangen dan in 2023 wordt zeker gehaald. In 2022 waren er 666 bezoekers, in 2023 steeg dit naar 731, en in de eerste helft van 2024 zijn er al 692 bezoekers geregistreerd. Deze groep bestaat uit 91 mannen, 473 vrouwen, 86 gezinnen, 3 jongeren en 9 bezoekers vanuit instanties. De meeste bezoekers (95%) kwamen via mond-tot-mondreclame of folders, terwijl 19 via Pactum en 13 via andere instanties kwamen.

Bezoekers krijgen advies, hulp bij het invullen van formulieren en worden waar nodig doorverwezen naar andere instanties, zoals LEV, STH en Humanitas. Ook heeft 1 van de medewerkers zich ingezet als tolk voor bezoekers die moeite hebben met de Nederlandse taal, bijvoorbeeld in gesprekken met de huisarts,

In totaal zijn er 917 keer de volgende producten meegenomen:

Product	Aantal
Kleding	471
Speelgoed	225
Huisraad	163
Meubels	11
Babyspullen	33
Anders	14

## Plannen 2024

- Voor 2024 streven we ernaar om meer medewerkers bij Mijn Kleine te trainen in het gebruiken van social media. Daarnaast streven we ernaar onze folder uit te geven in het Arabisch en mogelijk in het Pools.
- Het goed vastleggen van alle taken en activiteiten. Dit kan ook worden gebruikt om nieuwe medewerkers in te werken.
- Voortzetting of uitbreiding van deelname aan activiteiten in Helmond gericht op vermindering van armoede.
- Verkennen van nieuwe mogelijkheden voor sponsoring en donatie.
- Uitbreiding en versteviging van netwerkcontacten. - Voortzetten van positief gestarte initiatieven.