

“We kunnen
het weer
zelf”



Hulp bij opgroeien en opvoeden | [informatie voor professionals](#)

Samen doen wat werkt

Pactum biedt kinderen, jongeren en hun gezinnen hulp bij opgroeien en opvoeden. Zodat 'thuis' voor iedereen weer veilig wordt én blijft. In deze brochure lees je wat wij precies doen. Welke jongeren en kinderen kunnen bij ons terecht? Welke problemen pakken we samen aan? En hoe dragen wij actief bij aan de transformatiedoelen?

Pactum werkt volgens een heldere zorgvisie en het Do iD!-model. Het Do iD!-model is ontwikkeld op basis van de kennis en ervaring die we hebben opgedaan in de begeleiding en behandeling van jongeren, kinderen en hun (pleeg)gezinnen, in resultaatmetingen en onderzoek.

Pactum is een echte netwerkorganisatie. We werken nauw samen met gemeenten en hun lokale toegang, maar ook met lokale en landelijke ketenpartners. Samen kunnen we betere hulp bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen. Zodat zij op eigen kracht verder kunnen.

Wil je meer informatie? Kijk dan op onze website www.pactum.org of neem contact met ons op!

Welke kinderen, jongeren en gezinnen helpen we?

Hiernaast beschrijven we kort in welke situaties wij hulp en ondersteuning bieden en wat daarvan de resultaten zijn. Onze hulp is altijd tijdelijk – zo kort als kan, zo lang als nodig. We werken samen met het gezin, netwerk en ketenpartners, zodat de zorg altijd dichtbij en passend is. Ons doel is steeds: samenwerken aan duurzame gedragsverandering, zodat het gezin weer op eigen kracht verder kan.



“Bij Pactum
voelen
we ons
begrepen en
gesteund.”

Parent Management Training Oregon (PMTO)

PMTO is een programma voor (pleeg)ouders van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 15 jaar met lastig gedrag. De hulp is erop gericht om ouders sterker te maken in de opvoeding. “Het is hard werken tijdens onze wekelijkse sessie PMTO. We maken een plan zodat praten ook doen wordt. We leren nieuwe opvoedvaardigheden en oefenen daarmee. Spannend, maar het helpt wel. Meer dan al dat gepraat. Bij Pactum voelen we ons begrepen en gesteund.”

1. Kind met ontwikkelingsproblemen

Resultaat: Ouders hebben inzicht waarom de ontwikkeling van hun kind stagneert of kan gaan stagneren. Ook hebben zij handvatten om de ontwikkeling van hun kind op eigen kracht weer te stimuleren. De interactie tussen ouder en kind en de opvoedvaardigheden zijn verbeterd.

2. Kind in complexe scheiding

Resultaat: Ouders beseffen dat zij allebei ouder van hun kind(eren) zijn en realiseren zich dat het regelen van een omgang in het belang is van de ontwikkeling van hun kind(eren). Ze vinden een

manier om hun kind(eren) niet te belasten met de stress die zij als ex-partners door de scheiding ervaren. Kinderen leren omgaan met het leven in twee huishoudens.

3. Kind met ernstige gedragsproblemen

Resultaat: Ouders hebben inzicht in de factoren die het grensoverschrijdende gedrag van hun kind veroorzaken. Ook hebben zij handvatten hoe zij dit grensoverschrijdende gedrag kunnen verminderen. Bijvoorbeeld door een betere interactie met hun kind, of door een verbetering van de emotieregulatievaardigheden.

Ambulante hulpverlening

“Ik heb best wat nare jaren achter de rug en voelde me erg onzeker. Het lukte me gelukkig wel om mijn verslaving te overwinnen. Maar zonder opleiding en werk zag ik de toekomst somber in. Met hulp van Pactum is het me gelukt weer te gaan studeren. Voor mijn psychische problemen verwezen ze me door naar een GGZ-instelling waar ik nu wekelijkse gesprekken heb. Mijn doelen zijn behaald. Ik ben erg blij en vooral trots op mezelf!”

“Het is
me gelukt
weer te
gaan
studeren”



4. Jongeren die hun plek zoeken in de maatschappij (16 - 27 jaar)

Resultaat: De (kwetsbare) jongere heeft inzicht in eigen krachten en aandachtspunten. Met behulp van zijn (professionele) netwerk is de jongere – zoveel als mogelijk – zelfredzaam en participierend in de maatschappij.

5. Kinderen die niet naar school gaan en thuis zitten

Resultaat: Het kind gaat (deels) naar school of heeft een nuttige dagbesteding. De relatie tussen ouder(s) en hun kind is verbeterd

doordat de ouder grenzen stelt en de jongere de verantwoordelijkheid voelt voor zijn eigen (school)ontwikkeling.

6. Kinderen in acute crisis

Resultaat: Kind(eren) en ouder(s) hebben duidelijk waardoor de crisis in hun gezin ontstond en waardoor de kindontwikkeling stagneerde. Ook weet iedereen wat er nodig is om die ontwikkeling (het veilig opgroeien) weer op gang te brengen. Vaak gaat het hier om het versterken van de relatie tussen ouder en kind en het verbeteren van opvoedvaardigheden.

Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiding (IAG)

“Kim is een kind van gescheiden ouders. Ze woont in twee huizen en heeft vier opvoeders. Dat betekent vier meningen, vier waarheden en vier visies. Waar is zij in dit verhaal? Kim vraagt zich regelmatig af hoe ze al die volwassenen tevreden moet houden. Voor Kim was IAG de juiste oplossing. We beginnen daarbij met een hoge frequentie en bouwen gedurende het traject af, omdat ouders en kinderen steeds meer empowered raken. De hulpverlening wordt dan overbodig. Het resultaat bij Kim: het gezin heeft weer grip op de situatie. Kim kan weer meer kind zijn en doet positieve ervaringen op, waardoor haar zelfvertrouwen groeit.”





Postbus 114
6800 AC Arnhem
telefoon: 088 199 12 99
website: www.pactum.org

Bezoekadressen van onze regiokantoren:

Apeldoornseweg 35
6814 BH Arnhem

Schurenstraat 8a
7413 RA Deventer

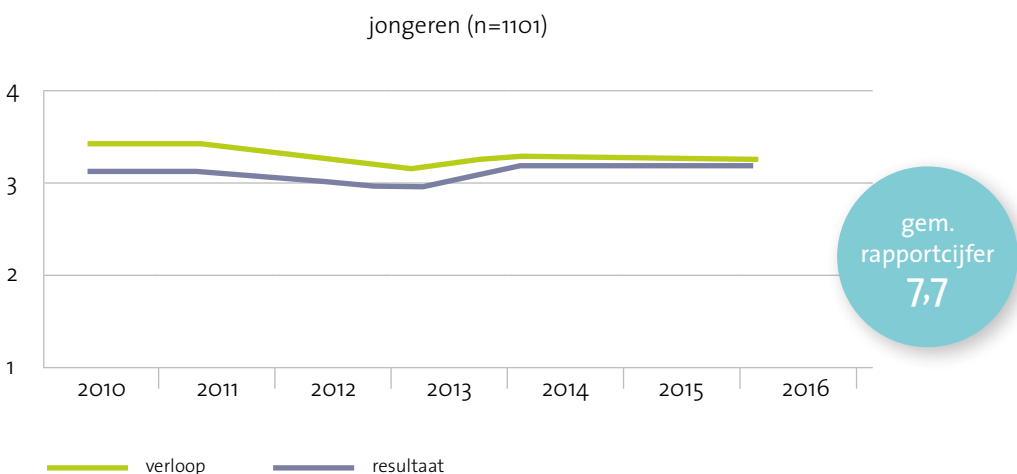
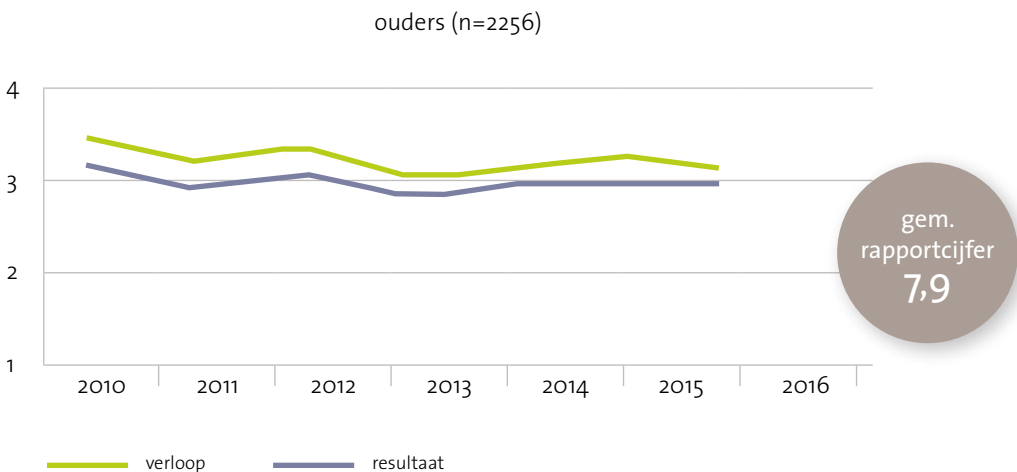
Wethouder Jansenlaan 51
3844 DG Harderwijk

Onderzoek en resultaten

Pactum wil zicht en grip houden op de kwaliteit van onze jeugd- en opvoedhulp. Dat doen we met praktijkgestuurd wetenschappelijk onderzoek, waarin praktijk en wetenschap van elkaar leren. Het doel? Laten zien hoe effectief we werken en onze zorg optimaliseren. De meest actuele cijfers vind je op www.pactum.org.

- Totaal aantal hulpverleningstrajecten in 2016: 1.734
- Aantal afgesloten hulpverleningstrajecten (exclusief onderaannemers): 501
- Aantal trajecten dat in onderlinge overeenstemming is beëindigd: 88%

Gemiddelde tevredenheid over het hulpverleningsproces:



Onderzoek

Pactum werkt samen met verschillende onderzoeksinstellingen (universiteiten, hogescholen en Praktikon), met zusterorganisaties van de CONRISQ Groep en met andere collega-instellingen.

We participeren in netwerkverbanden die gericht zijn op praktijkgestuurd wetenschappelijk onderzoek, zoals de Academische Werkplaats Inside Out (van de RU) en de Kenniskring Lectoraat Werkzame Factoren in de Zorg voor Jeugd (van de HAN).

Ook faciliteren we onderzoekplekken voor studenten en hebben we een opleidingsplaats voor GZ –psycholoog binnen het SPON. We publiceren regelmatig over ons onderzoek in (inter)nationale wetenschappelijke tijdschriften.

Kwaliteit

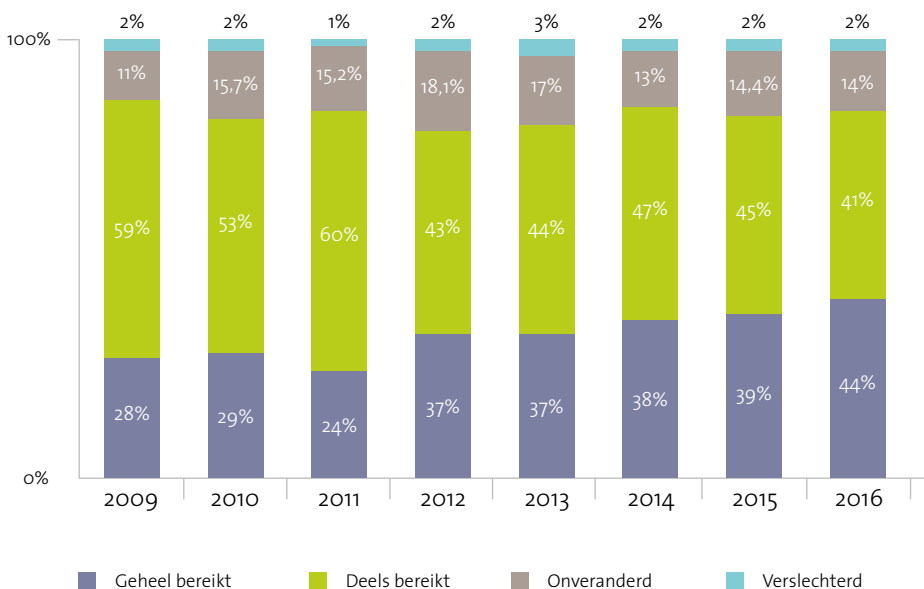
Wij werken conform het kwaliteitskader Jeugd. Onze professionals zijn geregistreerd in het

Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) of BIG-register. Zij werken autonoom en met de richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming. Alle professionals blijven leren en zich ontwikkelen door middel van onder andere opleidingen, intervisie en expertisebijeenkomsten.

Wij zijn HKZ-gecertificeerd en hebben het Keurmerk LVAK (Landelijke Vakgroep Aandachtfunctionarissen Kindermishandeling en huiselijk geweld).

Pactum is onderdeel van de CONRISQ Groep, samen met OG Helderling, De Rooyse Wissel en Bijzonder Jeugdwerk. Samen bundelen we onze ervaring, kennis en het zorgaanbod. Zo voorkomen we (langdurige) maatschappelijke uitval van kwetsbare mensen en stimuleren we duurzame participatie. Pactum en de CONRISQ Groep werken conform de Zorgbrede Governancecode.

Mate waarin de doelen zijn bereikt bij uitstroom (2009-2016):



Stappenplan

Van familiegroepsplan naar hulpverleningsplan

Hieronder beschrijven we stapsgewijs onze aanpak: van aanmelding tot afsluiting. We werken op maat. Kijken eerst goed naar alles wat al gedaan – en bekend is. We maken een goede analyse van de vraag en een duidelijk plan. We gaan daarbij uit van de piramide in onze zorgvisie. Is het traject afgerond en zijn de doelen behaald? Dan dragen we zorgvuldig over.



Stap 1: Cliënt meldt zich aan bij Pactum

Een jeugdige of gezin meldt zich, via de lokale toegang, aan bij Pactum. Is de cliëntvraag al duidelijk en/of ligt er al een familiegroepsplan? Dan gaan we verder met stap 2. Is er nog geen cliëntvraag of familiegroepsplan, dan doen wij – in overleg met de gemeente – een screening om te bepalen welke hulp nodig is. Als daaruit blijkt dat wij de juiste partij zijn, gaan we door naar stap 2. Is er meer specialistische - of juist lichtere hulp nodig? Dan zorgen we voor een goede overdracht naar de juiste collega-instellingen.

Stap 2: Analyse op gezin en netwerk

Binnen vier weken na de start van de hulp analyseren wij samen met het gezin hun vraag en hun omgeving. We werken eerst aan de basis. We bekijken of de basisvoorzieningen voldoende zijn (donkerpaars in de piramide van figuur 1) en of er een veilige ouder-kind relatie is (groene laag in figuur 1). Is dat niet zo? Dan is het in sommige gevallen verstandig als kinderen tijdelijk ergens anders gaan wonen, zodat de basis tijdens de hulpverlening stabiel is. Vervolgens kijken we samen of er interventies nodig zijn in opvoedvaardigheden (grijs in de piramide van

figuur 1) of in de individuele behandeling, gericht op de doorontwikkeling van de individuele jeugdige (blauwe laag in de piramide).

Stap 3: Hulpverleningsplan vaststellen

Op basis van het familiegroepsplan en de aanvullende analyse stellen we samen met het gezin een hulpverleningsplan op, inclusief duidelijke doelen en haalbare resultaten.

Stap 4: Werken aan het hulpverleningsplan

Tijdens de hulpverlening werken we continu aan de doelen uit het hulpverleningsplan. We evalueren het plan en de resultaten regelmatig samen met het gezin en stellen het bij waar nodig.

Stap 5: Resultaat behaald, zorg wordt afgesloten

Als de jeugdige en zijn gezin hun doelen en resultaten hebben behaald, sluiten we onze professionele hulpverlening af. Is er naast onze hulpverlening nog (lichtere) hulp bij een andere organisatie nodig? Dan zorgen wij voor een goede overdracht. Ook informeren we de lokale toegang over de afronding van de zorg.

Aanmelden

Ben je professional en wil je een cliënt aanmelden?

Op www.pactum.org/professionals/aanmelden vind je een digitaal aanmeldformulier.

Onze visie

Kinderen en gezinnen kunnen zich alleen ontwikkelen als ze samen een veilig thuis kunnen creëren. Onze professionals ondersteunen cliënten en hun gezinnen om de balans in hun thuissituatie te herstellen. Daarbij gaan we samen op zoek naar hun eigen kracht en mogelijkheden (empowerment). Vanuit die veilige basis, werken we aan het herstel van de ouder-kindrelatie en de opvoedvaardigheden van ouders. Het doel? Doorgaande ontwikkeling van jeugdigen.

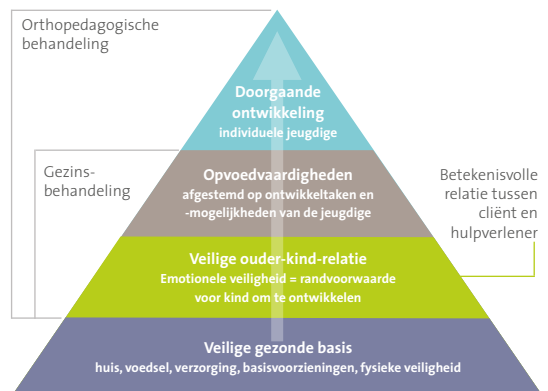


Integrale orthopedagogische gezinsbehandeling

Onze zorgvisie is gebaseerd op het Do id!-model. Do id! staat voor 'Doorgaande Ontwikkeling integraal denkmodel!' De jeugdigen en gezinnen die Pactum tijdelijk ondersteunt, hebben vaak meerdere, complexe problemen. Daarom kijken we niet alleen naar de gerapporteerde klachten, maar beginnen we bij de basis: bij het gezin en haar omgeving. We werken aan een betekenisvolle relatie met het cliëntensysteem. In de vier lagen van de piramide zie je waar jeugdigen en gezinnen problemen kunnen ervaren en waar wij hulp kunnen bieden. Deze vier lagen vormen als geheel de integrale orthopedagogische gezinsbehandeling. We werken op meerdere lagen tegelijk, maar kunnen pas een laag hoger in de piramide als de laag eronder stevig genoeg is.

Dichtbij, effectief en samen

Tijdens het hulpverleningstraject werken de jeugdigen, gezinsleden en hulpverleners



Figuur 1. Integrale orthopedagogische behandeling

samen met hun netwerk en eventuele ketenpartners. We zetten de hulp zoveel mogelijk in de omgeving in van het kind, de jongere en het gezin. Thuis, maar ook op scholen, kinderdagverblijven, sportscholen, et cetera. Zo werken we dichtbij, effectief en samen aan de beste hulp voor kinderen, jongeren en gezinnen.

Meer informatie over onze visie vind je op www.pactum.org