



# Huisregels open groepen

## locatie Zetten

Voor jouw veiligheid en die van anderen

# Pactum

Wageningsestraat 104  
6671 DH Zetten

Postbus 1  
6670 AA Zetten

088 – 199 12 99



# Inhoudsopgave

Waarom huisregels nodig zijn .....	4
Huisregels voor de open groep .....	5
Je kamer .....	6
Tag en sleutel .....	6
Je kamer schoonmaken .....	6
Zakgeld .....	6
Je eigen spullen .....	6
Dit mag je bijvoorbeeld niet in je bezit hebben .....	7
Dit mag wel, maar niet op je kamer .....	7
Geen dure spullen meenemen .....	7
Wat te doen bij verlies of beschadiging van spullen .....	7
Andermans spullen .....	7
WIFI .....	8
Bellen .....	8
Het terrein .....	8
Hoe we omgaan met elkaar .....	9
Aan je doelen werken .....	9
Time out .....	9
Weekplanning .....	10
Te laat komen .....	11
Muziek .....	11
Bezoek ontvangen .....	11
Post .....	12
Naar huis/verlof .....	12
Vakantie .....	12
Roken .....	12
Je dossier inzien .....	13
Klachten .....	14
Bij wie? .....	14
Hoe gaat dat? .....	14
Zo dien je een klacht in .....	14
Je ervaringen delen .....	15
Cliëntvertrouwenspersoon .....	15
Meedenken? Graag! .....	15
Jongerenraad .....	15
Groepsgesprek .....	15

## Waarom huisregels nodig zijn

Jij hebt het recht om in een veilige omgeving op te groeien. Net als andere jongeren. Bij veiligheid kun je denken aan een veilig huis/gebouw, een veilige sfeer in de groep en medewerkers die jou beschermen.

Bij Pactum doen wij er alles aan om respectvol en veilig met elkaar om te gaan. Ook jij kunt meewerken aan een positieve sfeer waarin iedereen zich veilig voelt. Huisregels helpen daarbij.

Er zijn 2 soorten regels bij Pactum:

1. **algemene huisregels** waar iedereen zich aan moet houden;
2. **persoonlijke regels & afspraken** die speciaal voor jou gelden.

In dit boekje lees je de algemene huisregels waar alle jongeren zich aan moeten houden. Persoonlijke regels en afspraken vind je in jouw eigen Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan).

Deze regels zijn geldig tijdens je verblijf bij Pactum. Niet alleen in de open groep, maar ook daarbuiten, bijvoorbeeld op school, tijdens stage of werk of wanneer je op verlof gaat.

Heb je vragen over de huisregels? Stel ze gerust aan je mentor of een andere pedagogisch medewerker.

## Huisregels voor de open groep

In de huisregels staat beschreven wat wel en niet mag bij Pactum. Wat bijvoorbeeld wel mag is bezoek ontvangen, telefoneren, post versturen en post ontvangen (onder bepaalde voorwaarden). Er zijn ook dingen die strikt verboden zijn, zoals alcohol, drugs, geweld gebruiken, etc.

Sommige afspraken maken we met jou persoonlijk. Ze worden aangepast aan de fase waarin je zit.

Van alle jongeren verwachten we dat ze:

- meewerken aan de activiteiten in het Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan);
- regels, opdrachten en instructies opvolgen;
- onderwijs volgen (of werk/stage);
- hun kamer opruimen en schoonhouden;
- zich houden aan de dagelijkse routine en het dagprogramma;
- deelnemen aan de gezamenlijke maaltijden.



In de pagina's hierna lees je meer over de regels voor de open groep.

## Je kamer

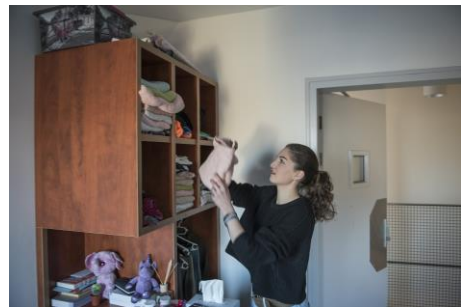
Op de groep heb je een eigen slaapkamer. Je bent zelf verantwoordelijk voor je spullen. Sluit de deur dus af als je weggaat en leen je sleutel niet uit. Als er een ander op jouw kamer is, blijft de deur open. Na bedtijd blijf je op je kamer.

## Tag en sleutel

Je krijgt van ons een tag die je toegang geeft tot de open groep. Je krijgt ook een sleutel van je kamer. Bij het 's avonds naar bed gaan, lever je de tag in. Als je verblijf bij ons erop zit, laat je de kamer in goede staat achter.

## Je kamer schoonmaken

Een keer per week maak je je kamer grondig schoon. Je verschoont het bed, neemt alles af met een doekje, stofzuigt en dweilt de vloer en maakt de prullenbak leeg. Als je klaar bent, komt een medewerker kijken of alles goed gedaan is. Als dat zo is, dan krijg je je zakgeld voor die week.



## Zakgeld

Tijdens je verblijf krijg je elke week zakgeld. Hoeveel je krijgt, hangt af van je leeftijd. Na jouw verblijf, en als je 18 jaar bent, helpen we je om toeslagen of een uitkering aan te vragen.

## Je eigen spullen

Jongeren die bij ons komen wonen, nemen vaak eigen spullen mee. Het is fijn om je eigen spullen om je heen te hebben, maar vanwege de veiligheid is niet alles toegestaan. Daarom gaat een pedagogisch medewerker samen met jou kijken welke meegenomen spullen je wel en niet mag hebben tijdens je verblijf.

Verboden spullen worden ingenomen of geven we mee aan je ouders/verzorgers. We maken ook een lijst van de ingenomen spullen. Die lijst wordt door jou ondertekend. Je maakt afspraken met je mentor over wat er met de spullen gebeurt en wanneer je ze terug krijgt.

## Dit mag je bijvoorbeeld niet in je bezit hebben:

- alcohol en drugs;
- wapens (in de meest brede zin van het woord);
- huisdieren;
- voorwerpen, afbeeldingen en/of tijdschriften van discriminerende, aanstootgevende of beledigende aard;
- kaarsen of wierook (in verband met brandgevaar);
- medicatie of schoonmaakmiddelen (voorgeschreven medicatie in overleg met ons);
- overige voorwerpen die volgens onze medewerkers, en in overleg met de cliëntenraad (ouders) en jongerenraad, een gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid;
- ook een auto, motor of bromfiets zijn in principe niet toegestaan, behalve als je daarvoor van ons toestemming hebt gekregen: toestemming moet worden aangevraagd bij het management van Pactum. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat je het vervoermiddel nodig hebt om op je werk, stageadres of school te komen. Het spreekt voor zich dat je in het bezit moet zijn van een officieel rijbewijs of -certificaat.

## Dit mag wel, maar niet op je kamer

Er zijn ook goederen die je niet op je kamer mag hebben, maar die wel zijn toegestaan. Denk bijvoorbeeld aan rookwaren (zie verder bij rookbeleid), een aansteker, spuitbussen (deodorant) etc. Deze spullen worden op een andere plek op de groep bewaard. We maken hierover afspraken met jou.

## Geen dure spullen meenemen

Wij raden je dringend af dure spullen mee te nemen. Die kun je beter thuis bewaren of bij iemand laten bij wie ze veilig zijn. Pactum is niet aansprakelijk bij verlies van (luxe) goederen en (dure) kleding en artikelen. Als je twijfelt over wat luxe goederen zijn, bekijk dan de richtlijnen van het NIBUD. Het uitlenen van je spullen mag niet.

## Wat te doen bij verlies of beschadiging van spullen

Pactum is niet verantwoordelijk voor verlies, ontvreemding, verdwijning of beschadiging van kostbare spullen. Mocht dit toch gebeuren, dan kun je proberen om het bedrag (meestal de dagwaarde) terug te krijgen via de verzekering van je ouders, pleegouders, voogd of instantie.

## Andermans spullen

We gaan zorgvuldig en voorzichtig om met andermans spullen. Als je spullen van een ander met opzet kapot maakt, maken we afspraken over hoe jij dit gaat oplossen. Je bent in ieder geval verplicht om de gemaakte schade en de bijkomende kosten te vergoeden.



## WIFI

Doordeweeks gaat de WIFI om 22:30 uur uit en op vrijdag en zaterdag om 00.00 uur, omdat we een goede nachtrust belangrijk vinden.

## Bellen

Op de groep hebben we een groepstelefoon waar je gebruik van mag maken. Hierover maak je afspraken met je mentor. Over het gebruik van je mobiele telefoon maken we afspraken tijdens je intakegesprek.

Als je belt of gebeld wordt, ga je naar buiten, naar de gang of naar je kamer, zodat anderen niet gestoord worden. Tijdens de maaltijd maken we geen gebruik van een mobiel. Wanneer je op bezoek gaat bij een gesloten groep, neem je geen mobiele telefoon mee. Dat geldt ook tijdens activiteiten met jongeren van een gesloten groep.

## Het terrein

Op ons terrein in Zetten wonen en werken veel mensen. Dat betekent dat we rekening met elkaar houden en geen overlast veroorzaken. Het terrein is niet bedoeld als hangplek. Je blijft aan de kant van het terrein waar jouw groep ligt.



## Hoe we omgaan met elkaar

Bij Pactum doen wij er alles aan om respectvol en veilig met elkaar om te gaan. Ook jij kunt meewerken aan een sfeer waarin iedereen zich veilig voelt. Het betekent dat je dingen veilig oplost, zelfs als je heel erg boos of bang bent: je schreeuwt niet, je slaat niet en je dreigt niet. Zo kunnen we samen voorkomen dat de situatie verder uit de hand loopt.



Grensoverschrijdend (agressief en/of seksueel) gedrag naar andere jongeren of medewerkers is niet toegestaan. Hieronder verstaan we:

- **grensoverschrijdend agressief gedrag:**

situaties waarbij een andere jongere of een medewerker wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten, schelden, intimideren en dreigen met geweld, direct en indirect, bijvoorbeeld via sociale media;

- **grensoverschrijdend seksueel gedrag:**

iemand betrekken in seksuele handelingen, of het doen van pogingen, ermee dreigen, of beangstigende toespelingen maken om de eigen behoeften te bevredigen. Als dit gebeurt tegen de zin van de ander of wanneer de ander het gevoel heeft zich er niet aan te kunnen onttrekken.

## Aan je doelen werken

In de open groep werk je aan de doelen uit je Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan. Je krijgt een kaart waarop je gedrag en je vaardigheden worden gescoord. Daarmee kun je punten (vrijheden) verdienen. We helpen je om je vaardigheden uit te breiden. Tijdens jouw verblijf bij ons, doorloop je een aantal fasen. Als je genoeg punten hebt behaald, mag je door naar de volgende fase. Hoe beter het gaat, hoe meer verantwoordelijkheden en vrijheden je krijgt. Hierover maken we persoonlijke afspraken met jou. Meer uitleg vind je in de groene klapper op het bureau.

## Time out

Werken aan je toekomst gaat met vallen en opstaan. Soms lukken de dingen niet zoals je wil. Pactum kan je dan een time out geven. Je krijgt dan tijd om na te denken en een nieuwe start te maken. Je mentor zal de regels met je bespreken.

# Weekplanning

Elke zondag vul je jouw weekplanning in op het bord dat op de groep hangt. Bijvoorbeeld je afspraken voor school, vrije tijd, therapie, training, koken, verlof, etc. Zo ziet je week eruit:

## Dagprogramma doordeweeks

07.00	opstaan
07.45	samen ontbijten vervolgens taken
08.20	vertrek naar school
12.00	lunch op de groep
12.30	start middagprogramma school
14.30	school uit, je vermaakt je op kamer
15.15	groepsmoment/avond voorbespreken
15.45	vrije tijd
18.00	avondeten
18.30	taken
19.00	rustmoment*
19.30	vrije tijd
21.30	terug op de groep, weekkaart invullen
22.00	naar je slaapkamer
22.30	wifi uit

## Dagprogramma weekend

09.00	welkom op de groep
10.00	ontbijt / de dag doornemen
18.00	avondeten
18.30	vrije tijd
19.00	rustmoment*
21.30	terug op de groep (zondag)
22.00	terug op de groep (zaterdag)
22.00	naar je slaapkamer (zondag)
22.30	naar je slaapkamer (zaterdag)
22.30	wifi uit (zondag)
00.00	wifi uit (vrijdag & zaterdag)

\*Tijdens het rustmoment mag je de leiding niet storen. Je bent dan op je kamer of op het terrein.

## Te laat komen

Het kan wel eens gebeuren dat je te laat terug bent op de groep. Je moet hiervoor een geldige reden hebben én je bent verplicht om de groepsleiding te laten weten dat je later komt, bijvoorbeeld via telefoon, app of sms. Als je dit niet doet, dan betekent dit dat je de volgende dag na het avondeten op de groep blijft.

## Muziek

Iedereen houdt van muziek luisteren, vooral van zijn/haar eigen favoriete muziek. Hou daarom altijd rekening met anderen. Als je op je kamer muziek luistert, zet het geluid dan niet te hard. Als je muziek luistert in de algemene ruimte, gebruik dan oordopjes. Zorg wel dat je anderen kunt verstaan als ze iets tegen je zeggen.

## Bezoek ontvangen

Het is fijn om bezoek te ontvangen tijdens je verblijf bij Pactum. Bezoek ontvangen mag, maar wel onder bepaalde voorwaarden. Daarom hebben we bezoekregels opgesteld. We houden rekening met wat goed voor jou is én ook met de veiligheid en de rust op de groep.

- Per jongere maken we persoonlijke afspraken over wie je wel en niet mag ontvangen. Afspraken over bezoek leggen we vast in jouw Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan).
- Er zijn vaste bezoektijden. Over het algemeen is bezoek welkom op schooldagen tussen 15.15 en 17.30 uur (na schooltijd) en van 19.30 tot 21.00 uur (na het rustmoment). Het moment waarop jouw bezoek wil komen, overleg je vooraf met de pedagogisch medewerker. In het weekend kun je, in overleg, ook voor 15.15 uur met bezoek afspreken.
- Als er wordt aangebeld door bezoekers, dan maakt een medewerker de deur open. Zo houden we overzicht wie er op de groep is.
- Voor de veiligheid en de rust op de groep is het belangrijk dat bezoekers zich (net als jij) houden aan de huisregels en aan de afspraken die zijn gemaakt met de pedagogisch medewerkers.
- We kunnen jouw bezoek vragen om zich te legitimeren.



## Post

Je mag post verzenden en ontvangen. De kosten hiervan zijn voor jouw eigen rekening, tenzij de directie dat anders beslist. Voor post aan jouw ouders/verzorgers, voogd en advocaat zal de pedagogisch medewerker zorgen voor een postzegel. Post die is bestemd voor jouw ouders/verzorgers en dus niet rechtstreeks aan jou is gericht, openen we gezamenlijk. Dit geldt ook voor rekeningen van artsen, ziekenhuizen, spoorwegen, incassobureaus, etc. De inhoud van deze post zal de pedagogisch medewerker met je bespreken.

## Naar huis/verlof

Tijdens je verblijf bij Pactum mag je ook op verlof. Je mag dan naar huis of naar andere opvoeders/familieleden die jou positief kunnen steunen. We maken persoonlijke afspraken met jou over wie je wel of niet mag bezoeken. Er wordt altijd gekeken naar wat jij aankunt en wat je ouders/opvoeders (en je omgeving) aankunnen. De mentor maakt vervolgens een verlofplanning met jou. Eens in de twee weken betalen we jouw reiskosten. Als je ons begin van de week al laat weten wat je plannen zijn voor het weekend, dan kunnen we zorgen dat jouw OV chipkaart op tijd is opgeladen.



## Vakantie

Ook in de vakantieperiode mag je op verlof. Je maakt vooraf een vakantieplanning met je mentor, ook in overleg met je verlofadres. De behandelcoördinator moet hiervoor toestemming geven. Als het nodig is, komt de mentor je ook thuis bezoeken. Let op: therapie/medische afspraken gaan altijd door, houd hier dan ook rekening mee bij het plannen van verlof.

## Roken

Bij Pactum willen we een veilig en gezond leefklimaat. Roken en meeroken zijn schadelijk voor de gezondheid. Daarom zijn er regels afgesproken over wie er waar mag roken op het terrein.

De overheid heeft sinds 1 januari 2014 de verkoop van tabak aan jongeren onder de 18 jaar verboden. Het doel is dat minder jongeren gaan roken. Dit overheidsbeleid heeft ook gevolgen voor de regels bij Pactum.

Het terrein van Pactum en alle panden zijn rookvrij. Er zijn een aantal plekken aangewezen waar gerookt mag worden.

Binnen onze instelling geldt de regel dat je pas mag roken vanaf je 16e jaar (en dan alleen met toestemming van je ouders/verzorgers).

Onze medewerkers kopen geen rookwaren voor jongeren. Als je mag en wilt roken, dan regel je dit zelf met je ouders/verzorgers of voogd. Als je wilt, krijg je van ons voorlichting over stoppen met roken en ondersteuning bij een gezonde leefstijl.

## Je dossier inzien

Je mag jouw persoonlijke dossier inzien als je dat wilt. Vraag aan jouw behandelcoördinator wat hiervoor de regels zijn. Meestal is het goed om samen het dossier te bekijken. Je krijgt dan uitleg bij wat er in staat.

# Klachten

Het kan gebeuren dat je van mening verschilt met een hulpverlener. Of dat je je niet juist behandeld voelt. Een klacht kan bijvoorbeeld gaan over vrijheidsbeperkende maatregelen en de manier waarop ze worden uitgevoerd. Heb je een klacht? Vraag dan om een gesprek met de hulpverlener en/of zijn/haar leidinggevende. Door erover te praten, kom je vaak tot een oplossing. Als je er niet uitkomt, mag je ook een officiële klacht indienen.

## Bij wie?

Een officiële klacht dien je in bij de externe klachtencommissie.

In die commissie zitten mensen die niet werkzaam zijn bij Pactum. Zij zorgen ervoor dat jouw klacht objectief (onpartijdig) wordt behandeld.



## Hoe gaat dat?

We hebben een klachtenprocedure waarin staat wat jouw rechten zijn en hoe het verder gaat als je een klacht hebt ingediend. Vraag naar deze procedure bij een pedagogisch medewerker op de groep. Je kunt de procedure ook vinden op [www.ogheldring.nl](http://www.ogheldring.nl)

## Zo dien je een klacht in

Eerst vraag je een medewerker naar het klachtenformulier. Dat ligt op de unit. Vervolgens vul je het klachtenformulier volledig in. Daarna verstuur je het klachtenformulier naar de klachtencommissie. Dat kan op verschillende manieren:

- je doet 'm in de brievenbus van de klachtencommissie (deze staat in de hal van het Centraal Bureau);
- of je stuurt 'm per post naar:

Secretariaat van de klachtencommissie  
Antwoordnummer 420, 6660 VJ Zetten;

- of je mailt je klacht naar: [klachten@ogheldring.nl](mailto:klachten@ogheldring.nl);
- Als je het klachtenformulier niet zelf kunt versturen, dan mag je deze ook altijd in een dichte envelop doen en aan een pedagogisch medewerker of vertrouwenspersoon geven. Deze zal de brief dan voor je in de brievenbus van de klachtencommissie doen.

## Je ervaringen delen

Wij willen op een zorgvuldige manier met elkaar omgaan. Toch kan er soms iets gebeuren waarmee je het niet eens bent of waarover je niet tevreden bent. Als je wil, praat er dan over met een pedagogisch medewerker. Dit kan je mentor zijn of iemand anders die jij vertrouwt.

## Cliëntvertrouwenspersoon

Soms zit je met iets, waar je niet met je mentor of iemand anders van Pactum over kunt of wilt praten. Je kunt dan de cliëntvertrouwenspersoon aanspreken. Dit is een onafhankelijk iemand: ze is niet in dienst bij Pactum. Ze gaat vertrouwelijk met je informatie om. Ze kan je ook helpen met een klacht.

Het is belangrijk dat je niet blijft rondlopen met vragen, twijfels of zorgen; je kunt de vertrouwenspersoon altijd benaderen als deze op de unit is. Bellen met de vertrouwenspersoon kan ook. Op [www.zorgbelang gelderland.nl](http://www.zorgbelang gelderland.nl) vind je meer informatie.

## Meedenken? Graag!

Als je ideeën hebt over hoe we de zorg kunnen verbeteren, dan kun je jouw idee bespreken met een pedagogisch medewerker. We zijn blij met jongeren die willen meedenken. Je kunt ook deelnemen aan de jongerenraad.



## Jongerenraad

De jongerenraad komt iedere maand bij elkaar en vergadert over onderwerpen die voor veel jongeren bij Pactum belangrijk zijn. Zo gaat het bijvoorbeeld over veiligheid, sfeer, het dagprogramma en de behandeling. Wil jij lid worden van de jongerenraad? Vraag dit dan aan een van onze medewerkers.

## Groepsgesprek

Binnen het groepsgesprek op de leefgroep praten jongeren over wat er speelt op de groep. Als hierin dingen naar voren komen die ook belangrijk zijn voor andere jongeren op het terrein, dan kan de vertegenwoordiger van de jongerenraad dit onderwerp inbrengen tijdens de vergadering van de jongerenraad.

