



Huisregels Jeugdzorg^{Plus}

Voor jouw veiligheid en die van anderen

Pactum

Wageningsestraat 104
6671 DH Zetten

Postbus 1
6670 AA Zetten

088 – 199 12 99



Inhoudsopgave

Waarom huisregels nodig zijn	4
Huisregels Jeugdzorg ^{Plus}	5
Je eigen spullen	6
Dit mag je bijvoorbeeld niet in je bezit hebben.....	6
Dit mag wel, maar niet op je kamer.....	6
Geen dure spullen meenemen	6
Wat te doen bij verlies of beschadiging van spullen.....	7
Andermans spullen	7
Hoe we omgaan met elkaar	8
Aan je doelen werken	8
Afspraken over vrijheid	9
Vrijheidsbeperkende maatregelen.....	9
Slaapkamerdeuren op slot	9
Alleen als het nodig is	9
Altijd volgens protocol.....	9
Bezoek ontvangen.....	10
Bellen	11
Post	11
Naar huis/verlof	11
Roken	12
Je dossier inzien.....	12
Klachten	12
Bij wie?	12
Hoe gaat dat?	13
Zo dien je een klacht in.....	13
Je ervaringen delen	13
Cliëntvertrouwenspersoon	13
Meedenken? Graag!	13
Jongerenraad	14
Groepsgesprek.....	14

Waarom huisregels nodig zijn

Jij hebt het recht om in een veilige omgeving op te groeien. Net als andere jongeren. Bij veiligheid kun je denken aan een veilig huis/gebouw, een veilige sfeer in de groep en medewerkers die jou beschermen.

Bij Pactum doen wij er alles aan om respectvol en veilig met elkaar om te gaan. Ook jij kunt meewerken aan een positieve sfeer waarin iedereen zich veilig voelt. Huisregels helpen daarbij.

Er zijn 2 soorten regels bij Pactum:

1. **algemene huisregels** waar iedereen zich aan moet houden;
2. **persoonlijke regels & afspraken** die speciaal voor jou gelden.

In dit boekje lees je de algemene huisregels waar alle jongeren zich binnen de Jeugdzorg^{Plus} behandeling bij Pactum aan moeten houden. Persoonlijke regels en afspraken vind je in jouw eigen Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan).

Deze regels zijn geldig tijdens je verblijf bij Pactum. Niet alleen in de groep, maar ook daarbuiten, bijvoorbeeld op school, tijdens stage of werk of wanneer je op verlof gaat.

Heb je vragen over de huisregels? Stel ze gerust aan je mentor of aan een andere pedagogisch medewerker.

Huisregels Jeugdzorg^{Plus}

In de huisregels staat beschreven wat wel en niet mag bij Pactum. Wat bijvoorbeeld wel mag is bezoek ontvangen, telefoneren, post versturen en post ontvangen (onder bepaalde voorwaarden). Er zijn ook dingen die strikt verboden zijn, zoals alcohol en drugs, geweld gebruiken, etc.

Sommige afspraken maken we met jou persoonlijk. Ze worden aangepast aan de fase waarin je zit.

Van alle jongeren verwachten we dat ze:

- meewerken aan de activiteiten in het Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan);
- regels, opdrachten en instructies opvolgen;
- onderwijs volgen (of werk/stage);
- hun kamer opruimen en schoonhouden;
- zich houden aan de dagelijkse routine en het dagprogramma;
- deelnemen aan de gezamenlijke maaltijden.



In de pagina's hierna lees je meer over de regels bij Jeugdzorg^{Plus}.

Je eigen spullen

Jongeren die bij ons komen wonen, nemen vaak eigen spullen mee. Het is fijn om je eigen spullen om je heen te hebben, maar vanwege de veiligheid is niet alles toegestaan. Daarom gaat een pedagogisch medewerker samen met jou kijken welke meegenomen spullen je wel en niet mag hebben tijdens je verblijf.

Verboden spullen worden ingenomen of geven we mee aan je ouders. We maken ook een lijst van de ingenomen spullen. Die lijst wordt door jou ondertekend. Je maakt afspraken met je mentor over wat er met de spullen gebeurt en wanneer je ze terug krijgt.



Dit mag je bijvoorbeeld niet in je bezit hebben:

- alcohol en drugs;
- wapens (in de meest brede zin van het woord);
- huisdieren;
- geluidsofname-apparatuur en telecommunicatiemiddelen;
- film-, en fotoapparatuur;
- voorwerpen, afbeeldingen en/of tijdschriften van discriminerende, aanstootgevende of beledigende aard;
- kaarsen of wierook (in verband met brandgevaar);
- medicatie of schoonmaakmiddelen (voorgeschreven medicatie in overleg met ons);
- overige voorwerpen die volgens onze medewerkers, en in overleg met de cliëntenraad (ouders) en jongerenraad, een gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid;
- ook een auto, motor of bromfiets zijn in principe niet toegestaan, behalve als je daarvoor van ons toestemming hebt gekregen: toestemming moet worden aangevraagd bij het management van Pactum. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat je het vervoermiddel nodig hebt om op je werk, stageadres of school te komen. Het spreekt voor zich dat je in het bezit moet zijn van een officieel rijbewijs of -certificaat.

Dit mag wel, maar niet op je kamer

Er zijn ook goederen die je niet op je kamer mag hebben, maar in bepaalde gevallen wel zijn toegestaan. Denk bijvoorbeeld aan rookwaren (zie verder bij rookbeleid), een aansteker, spuitbussen (deodorant) etc. Deze spullen worden op een andere plek op de groep bewaard. We maken hierover afspraken met jou.

Geen dure spullen meenemen

Wij raden je dringend af dure spullen mee te nemen. Die kun je beter thuis bewaren of bij iemand laten bij wie ze veilig zijn. Pactum is niet aansprakelijk bij verlies van (luxe) goederen en (dure) kleding en artikelen. Als je twijfelt over wat luxe goederen zijn, bekijk dan de richtlijnen van het NIBUD. Het uitlenen van je spullen mag niet.

Wat te doen bij verlies of beschadiging van spullen

Pactum is niet verantwoordelijk voor verlies, ontvreemding, verdwijning of beschadiging van kostbare spullen. Mocht dit toch gebeuren, dan kun je proberen om het bedrag (meestal de dagwaarde) terug te krijgen via de verzekering van je ouders, pleegouders, voogd of instantie.

Andermans spullen

We gaan zorgvuldig en voorzichtig om met andermans spullen. Als je spullen van een ander met opzet kapot maakt, maken we afspraken over hoe jij dit gaat oplossen. Je bent in ieder geval verplicht om de gemaakte schade en de bijkomende kosten te vergoeden.



Hoe we omgaan met elkaar

Bij Pactum doen wij er alles aan om goed en veilig met elkaar om te gaan. Ook jij kunt meewerken aan een sfeer waarin iedereen zich veilig voelt. Het betekent dat je dingen veilig oplost, zelfs als je heel erg boos of bang bent: je schreeuwt niet, je slaat niet en je dreigt niet. Zo kunnen we samen voorkomen dat de situatie verder uit de hand loopt.

Grensoverschrijdend (agressief en/of seksueel) gedrag naar andere jongeren of medewerkers is niet toegestaan. Hieronder verstaan we:

- **grensoverschrijdend agressief gedrag:**

situaties waarbij een andere jongere of een medewerker wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten, schelden, intimideren en dreigen met geweld, direct en indirect, bijvoorbeeld via sociale media;

- **grensoverschrijdend seksueel gedrag:**

iemand betrekken in seksuele handelingen, of het doen van pogingen, ermee dreigen, of beangstigende toespelingen maken om de eigen behoeften te bevredigen. Als dit gebeurt tegen de zin van de ander of wanneer de ander het gevoel heeft zich er niet aan te kunnen onttrekken.

Aan je doelen werken

In de periode dat je bij ons bent, werk je aan de doelen uit je Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan). Je doorloopt verschillende fasen. In het begin ben je veel op de groep. Daar volg je ook onderwijs en activiteiten. Iedere dag worden je gedrag en je vaardigheden gescoord. Daarmee kun je punten verdienen. We helpen je om je vaardigheden uit te breiden. Als je genoeg punten hebt gehaald, dan kom je in een volgende fase. Hoe beter het gaat, hoe meer verantwoordelijkheden en vrijheden je krijgt.



Afspraken over vrijheid

We geven je zoveel vrijheid als je aankunt. Hierover maken we persoonlijke afspraken met jou. Over het algemeen geldt dat je meer vrijheden krijgt als je je aan de afspraken houdt, niet wegloopt en als je je veilig opstelt naar jezelf en anderen.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Pactum valt onder de Jeugdwet. Daarom mogen wij, als het nodig is, 'vrijheidsbeperkende en controlerende maatregelen' toepassen. Het meest duidelijke voorbeeld bij een gesloten groep is dat de voordeur op slot zit en dat je (afhankelijk van de fase van jouw behandeling) alleen naar buiten mag onder begeleiding van een medewerker.

Slaapkamerdeuren op slot

's Nachts sluiten wij de slaapkamerdeuren op de gesloten groepen af. Overdag, tijdens het standaard rustmoment, sluiten wij alleen bij de strikt gesloten observatie-groepen de slaapkamerdeuren af. Dit doen wij vanwege de veiligheid. Er is overdag en 's nachts altijd een medewerker aanwezig die je kunt bereiken via jouw intercom. De medewerker komt naar jouw kamer als dat nodig is.



Alleen als het nodig is

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn soms ingrijpend en wij zullen alles proberen om ze zo weinig mogelijk toe te passen. Maar soms is het niet te voorkomen. Bijvoorbeeld als je een ernstig gevaar of risico vormt voor jezelf of voor je omgeving. De behandelcoördinator schat van te voren in welke maatregelen op jou van toepassing zijn en beschrijft deze in jouw Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan).

Altijd volgens protocol

Als wij vrijheidsbeperkende maatregelen inzetten, moeten we handelen volgens een speciaal protocol. Deze protocollen zijn voor jou in te zien, zodat je precies weet wat er dan gebeurt. Als je wilt weten wat er in protocollen staat, vraag dit dan aan een pedagogisch medewerker op jouw groep.

Bezoek ontvangen

Het is fijn om bezoek te ontvangen tijdens je verblijf bij Pactum. Bezoek ontvangen mag, maar wel onder bepaalde voorwaarden. Daarom hebben we bezoekregels opgesteld. We houden rekening met wat goed voor jou is én ook met de veiligheid en de rust op de groep.

- Per jongere maken we persoonlijke afspraken over wie je wel en niet mag ontvangen. Het kan een onderdeel van jouw behandeling zijn dat bepaalde mensen geen contact met jou mogen hebben of dat dat contact alleen onder toezicht mag plaatsvinden. Het afspreken met bezoek mag dus niet in strijd zijn met je behandelprogramma.
- 
- A photograph showing two men and a dog sitting on a wooden bench in an outdoor setting, likely a park or schoolyard. One man is standing and leaning over the bench, while the other is sitting. A small white dog is sitting on the ground in front of them. The background shows trees and a paved area.
- Afspraken over bezoek leggen we vast in jouw Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan). Als je hier net bent, mag je nog niet zoveel en niet zolang bezoek ontvangen. Als je gedrag verbetert, worden de bezoekregels soepeler.
 - Er zijn vaste bezoektijden. Over het algemeen is bezoek welkom op schooldagen tussen 15.15 en 17.30 uur (na schooltijd) en van 19.30 tot 21.00 uur (na het rustmoment). Het moment waarop jouw bezoek wil komen, overleg je vooraf met de pedagogisch medewerker. In het weekend kun je, in overleg, ook voor 15.15 uur met bezoek afspreken.
 - Voor de veiligheid en de rust op de groep is het belangrijk dat bezoekers zich (net als jij) houden aan de huisregels en aan de afspraken die zijn gemaakt met de pedagogisch medewerkers.
 - We kunnen jouw bezoek vragen om zich te legitimeren. Meegebrachte kleding en/of bagage kan worden onderzocht. We doen dit als er een vermoeden is dat de bezoeker voorwerpen of goederen bij zich heeft die een gevaar kunnen vormen voor de orde of de veiligheid. Zie ook: *Je eigen spullen*

Bellen

We maken met jou persoonlijke afspraken over de personen met wie je wel en niet mag bellen. Deze afspraken leggen we vast in jouw Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan). Je mag (in het algemeen) twee keer per week tien minuten bellen met één of meer personen buiten Pactum. Wij betalen voor jou de belkosten. Als je bij ons komt wonen, spreken we twee vaste belavonden en beltijden met je af. Samen met een pedagogisch medewerker maak je een lijst met belcontacten. De pedagogisch medewerker draait het nummer voor jou, daarna kun je bellen met de jongerentelefoon.

Post

Je mag post verzenden en ontvangen. De kosten hiervan zijn voor jouw eigen rekening, tenzij de directie dat anders beslist. Voor post aan jouw ouders/verzorgers, voogd en advocaat zal de pedagogisch medewerker zorgen voor een postzegel. Post die is bestemd voor jouw ouders/verzorgers en dus niet rechtstreeks aan jou is gericht wordt altijd door de pedagogisch medewerker geopend. Dit geldt ook voor rekeningen van artsen, ziekenhuizen, spoorwegen, incassobureaus, etc. De inhoud van deze post zal de pedagogisch medewerker met je bespreken.



Afspraken over het verzenden en ontvangen van post leggen we vast in jouw Trajectbehandelplan (inclusief Toekomstplan). Het kan een onderdeel zijn van je behandeling dat je van bepaalde mensen geen post mag ontvangen. Tot slot: onze werkwijze bij het beperken van post- en telefoonverkeer en/of bezoek is beschreven in aparte procedures. Als je deze wilt bekijken, kun je ernaar vragen bij de pedagogisch medewerkers.

Naar huis/verlof

Tijdens je verblijf bij Pactum ga je oefenen met verlof. Je mag dan naar huis of naar andere opvoeders/familieleden die jou positief kunnen steunen. We maken persoonlijke afspraken met jou over wie je wel of niet mag bezoeken. In het begin gaat je mentor mee op bezoek. Later in het traject mag je steeds vaker een keer zelfstandig naar huis. We kijken altijd wat jij aankunt en wat je ouders/opvoeders (en je omgeving) aankunnen.

Roken

Bij Pactum willen we een veilig en gezond leefklimaat. Roken en meerroken zijn schadelijk voor de gezondheid. Daarom zijn er regels afgesproken over wie er waar mag roken op het terrein.

De overheid heeft sinds 1 januari 2014 de verkoop van tabak aan jongeren onder de 18 jaar verboden. Het doel is dat minder jongeren gaan roken. Dit overheidsbeleid heeft ook gevolgen voor de regels bij Pactum.

Het terrein van Pactum en alle panden zijn rookvrij. Er zijn een aantal plekken aangewezen waar gerookt mag worden.

Binnen onze instelling geldt de regel dat je pas mag roken vanaf je 16e jaar (en dan alleen met toestemming van je ouders/verzorgers).

Onze medewerkers kopen geen rookwaren voor jongeren. Als je mag en wilt roken, dan regel je dit zelf met je ouders/verzorgers of voogd.

Als je wilt, krijg je van ons voorlichting over stoppen met roken en ondersteuning bij een gezonde leefstijl.

Je dossier inzien

Je mag jouw persoonlijke dossier inzien als je dat wilt. Vraag aan jouw behandelcoördinator wat hiervoor de regels zijn. Meestal is het goed om samen het dossier te bekijken. Je krijgt dan uitleg bij wat er in staat.

Klachten

Het kan gebeuren dat je van mening verschilt met een hulpverlener. Of dat je je niet juist behandeld voelt. Een klacht kan bijvoorbeeld gaan over vrijheidsbepalende maatregelen en de manier waarop ze worden uitgevoerd. Heb je een klacht? Vraag dan om een gesprek met de hulpverlener en/of zijn/haar leidinggevende. Door erover te praten, kom je vaak tot een oplossing. Als je er niet uitkomt, mag je ook een officiële klacht indienen.



Bij wie?

Een officiële klacht dien je in bij de externe klachtencommissie. In die commissie zitten mensen die niet werkzaam zijn bij Pactum. Zij zorgen ervoor dat jouw klacht objectief (onpartijdig) wordt behandeld.

Hoe gaat dat?

We hebben een klachtenprocedure waarin staat wat jouw rechten zijn en hoe het verder gaat als je een klacht hebt ingediend. Vraag naar deze procedure bij een pedagogisch medewerker op de groep.

Zo dien je een klacht in

Eerst vraag je een medewerker naar het klachtenformulier. Dat ligt op de unit. Vervolgens vul je het klachtenformulier volledig in. Daarna verstuur je het klachtenformulier naar de klachtencommissie. Dat kan op verschillende manieren:

- je doet 'm in de brievenbus van de klachtencommissie (deze staat in de hal van het Centraal Bureau);
- of je stuurt 'm per post naar:
Secretariaat van de klachtencommissie
Antwoordnummer 420, 6660 VJ Zetten;
- of je mailt je klacht naar: klachten@ogheldring.nl;
- als je het klachtenformulier niet zelf kunt versturen, dan mag je deze ook altijd in een dichte envelop doen en aan een pedagogisch medewerker of vertrouwenspersoon geven. Deze zal de brief dan voor je in de brievenbus van de klachtencommissie doen.

Je ervaringen delen

Wij willen op een zorgvuldige manier met elkaar omgaan. Toch kan er soms iets gebeuren waarmee je het niet eens bent of waarover je niet tevreden bent. Als je wil, praat er dan over met een pedagogisch medewerker. Dit kan je mentor zijn of iemand anders die jij vertrouwt.

Cliëntvertrouwenspersoon

Soms zit je met iets, waar je niet met je mentor of iemand anders van Pactum over kunt of wilt praten. Je kunt dan de cliëntvertrouwenspersoon aanspreken. Dit is een onafhankelijk iemand: ze is niet in dienst bij Pactum. Ze gaat vertrouwelijk met je informatie om. Ze kan je ook helpen met een klacht.

Het is belangrijk dat je niet blijft rondlopen met vragen, twijfels of zorgen; je kunt de vertrouwenspersoon altijd benaderen als deze op de unit is. Bellen met de vertrouwenspersoon kan ook. Op www.zorgbelanggelderland.nl vind je meer informatie.

Meedenken? Graag!

Als je ideeën hebt over hoe we de zorg kunnen verbeteren, dan kun je jouw idee bespreken met een pedagogisch medewerker. We zijn blij met jongeren die willen meedenken. Je kunt ook deelnemen aan de jongerenraad.

Jongerenraad

De jongerenraad komt iedere maand bij elkaar en vergadert over onderwerpen die voor veel jongeren bij Pactum belangrijk zijn. Zo gaat het bijvoorbeeld over veiligheid, sfeer, het dagprogramma en de behandeling. Wil jij lid worden van de jongerenraad? Vraag er naar bij een van onze medewerkers.



Groepsgesprek

Binnen het groepsgesprek op de leefgroep praten jongeren over wat er speelt op de groep. Als hierin dingen naar voren komen die ook belangrijk zijn voor andere jongeren op het terrein, dan kan de vertegenwoordiger van de jongerenraad dit onderwerp inbrengen tijdens de vergadering van de jongerenraad.

